

# Guide assistance voyages

**N'entamez aucune démarche avant d'avoir appelé :**

Numéro direct 24/24 & 7/7: **01 45 16 66 05**

Choix 1



Réception d'appel par Mutuaide



Vérification du bien fondé de l'appel



Le responsable GM donne le n° de Contrat: **GRC 112 638 47- 4001**



Ouverture d'un dossier et vérification des droits ,  
Identification des garanties et de l'évènement  
Déploiement des prestations d'assistance selon les dispositions du contrat



Le responsable GMOUV note le n° de dossier



Mutuaide envoie un sms de confirmation

## Liste des justificatifs à fournir

Copie recto-verso de la carte d'adhérent à jour de la cotisation  
Facture de la partie du séjour non consommée (hors frais de transport)  
Facture initiale du voyage détaillant le montant pour le séjour et le montant pour le transport